

Reklamationsformular

Vedr. Åndedrætsværn

Dato: _____ - _____



BEMÆRK: De grå felter SKAL udfyldes, for at reparation kan foretages, ellers returneres dette. HUSK alle produkter skal være rengjorte. OBS kun 1 produkt pr. formular.

Kundeinformation (Leveringsadresse):

Firma:	
Adresse:	
Postnr.:	
Kontakt:	
Kundens rekv.:	
Faktura dato:	HUSK at med sende denne
	Udfyldes af otto schachner nordic
Konto:	
Sags nummer	

Venligst vedlæg en kopi af OSN-købsfaktura! (Op til 1 års garanti, jf. reglerne for handelskøb)

OSN varenr.	Produkt/Model nr.	Serie nr.

Beskrivelse af problemet: (ikke tilstrækkeligt at skrive f.eks. defekt)

--

Produktet har været anvendt til: (angiv forureningens art)

--

Har produktet været anvendt til asbest? Sæt kryds

JA	NEJ

Produktet er forsvarligt rengjort (Sæt kryds)

JA	NEJ

Erklæring

*Undertegnede står inde for, at ovenstående information er afgivet fuldstændigt og korrekt!

(Navn)

Husk ALTID at medsende batteri og lader.

Brugte filtre skal fjernes før indsendelse af hensyn til vores medarbejders sikkerhed.

Det vil ved modtagelse blive vurderet (1) om produktet kan repareres, (2) om det er berettiget at foretage reparationen uden beregning (3) hvad en reparation af produktet alternativt vil koste. Bemærk: En vare ombyttes ikke, hvis fejlen umiddelbart kan afhjælpes gennem reparation! Hvis der ikke konstateres fejl på produktet, og reklamation/reparation er uberettiget eller skyldes fejlbetjening, vil der blive faktureret et fejlfindingsgebyr på min. kr. 325,-.

Behandlingstid af reklamation:

JSP:	Ca. 1 uge på PowerCap JSP Active IP, HUSK at alt indhold plus kassen skal sendes med, ellers sendes den retur. Alt andet sendes til rep. ved leverandøren, her kan der forekomme længere behandlingstid.
Honeywell:	Ca. 1 uge, hvis det kan laves her i huset, ellers sendes det til rep. hos leverandøren. Her kan der forekomme længere behandlingstid.
CleanAir:	Ca. 1 uge, hvis det kan laves her i huset, ellers sendes det til rep. hos leverandøren. Her kan der forekomme længere behandlingstid.
Cleanspace:	Ca. 1 uge, hvis det kan laves her i huset, ellers sendes det til rep. hos leverandøren. Her kan der forekomme længere behandlingstid.
Itools:	Ca. 1-2 uger, Sendes til reparation hos ekstern leverandør
GVS:	Ca. 1-2 uger, Sendes til reparation hos ekstern leverandør
3M:	Spørg efter en reklamationstid
Andet:	Spørg efter en reklamationstid

Ring evt. til salgsafdelingen tlf. 75920244, hvis der er spørgsmål til udfyldelse af skemaet. Reparationen vil IKKE blive behandlet, hvis skemaet ikke er udfyldt korrekt og manglende faktura kopi!

Sendes til:

otto schachner nordic

ATT: Reklamationsafdelingen

Prinsessens Kvarter 2

7000 Fredericia.